



מוקד

24 שעות ביממה 365 ימים בשנה

מקצועי . חסכון כספי . פתרון מוכח

מקצוענות בשירות

מוקד השירות מופעל באמצעות עובדים ותיקים ומקצועיים, על מנת לספק פתרונות איכותיים ומהירים ביעילות לקהל לקוחותינו. אנשי המוקד עוברים הכשרות תקופתיות.

זמינות

IPI מפעילה מוקד מאויש 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.

מוקד החברה ומערכתיו החיוניות למתן שירות, מגובים ע"י מערכות UPS, גנרטור, תקשורת סלולרית ומערכת קירור בגז, על מנת להבטיח מתן שירות רציף איכותי ומקצועי בכל תרחיש.

זמן שווה כסף

מוקד השירות משרת את החניונים בתפעול IPI ובנוסף נותן שירות ללקוחות צד ג' אשר בוחרים להשתמש במוקד זמין איכותי ומקצועי על מנת לתת שירות ללקוחותיהם בזמן שהחניון אינו מאויש ובכך חוסך עלויות תוך שמירה על רמת שירות גבוהה ללקוחות.

איכות

פניות השירות מתועדות במערכת CRM המתממשקת בזמן אמת לטכנאים הנותנים שירות בשטח ומתעדים את פעילותם בזמן אמת.

המידע מנותח באופן עקבי ויסודי על מנת ללמוד ולשפר את הביצועים.

מבנה IPI



חדר השרתים

